

FINXERA, INC. // PRIVACY STATEMENT

This document describes how Finxera will handle the information you provide when enrolling into the CFTPay service.

FACTS**WHAT DOES FINXERA DO WITH YOUR PERSONAL INFORMATION?**

Why?	Financial companies choose how they share your personal information. Federal law gives consumers the right to limit some but not all sharing. Federal law also requires us to tell you how we collect, share, and protect your personal information. Please read this notice carefully to understand what we do.
What?	The types of personal information we collect and share depend on the product or service you have with us. This information can include: <ul style="list-style-type: none"> ■ Social Security number and income ■ Account balance and transaction history ■ Credit history and credit scores
How?	All financial companies need to share customers' personal information to run their everyday business. In the section below, we list the reasons financial companies can share their customers' personal information; the reasons Finxera chooses to share; and whether you can limit this sharing.

Reasons we can share your personal information	Does Finxera	Can you limit this sharing?
For our everyday business purposes— such as to process your transactions, maintain your account(s), respond to court orders and legal investigations, or report to credit bureaus	Yes	No
For our marketing purposes— to offer our products and services to you	Yes	No
For joint marketing with other financial companies	Yes	No
For our affiliates' everyday business purposes— information about your transactions and experiences	Yes	No
For our affiliates' everyday business purposes— information about your creditworthiness	Yes	Yes
For our affiliates to market to you	Yes	Yes
For non-affiliates to market to you	Yes	Yes
To limit our sharing	<ul style="list-style-type: none"> ■ Call customer service at 1-888-348-4543 ■ Email support@cftpay.com Or <ul style="list-style-type: none"> ■ Mail the form below Please note: If you are a <i>new</i> customer, we can begin sharing your information 30 days from the date we sent this notice. When you are <i>no longer</i> our customer, we continue to share your information as described in this notice. However, you can contact us at any time to limit our sharing.	
Questions?	Call 1-888-348-4543 or email support@cftpay.com	

Who we are	
Who is providing this notice?	Finxera, Inc. Crossroads Financial Technologies and CFTPay are services of Finxera, Inc.
What we do	
How does Finxera protect my personal information?	To protect your personal information from unauthorized access and use, we use security measures that comply with federal law. These measures include computer safeguards and secured files and buildings, restricting access to your personal and account information to those employees who need to know that information security and privacy procedures.
How does Finxera collect my personal information?	We collect your personal information, for example, when you <ul style="list-style-type: none"> ■ Open an account or give us your contact information ■ Show identification, pay your bills or provide us account information ■ Tell us who is to receive money. We also collect your personal information from others, such as credit bureaus, affiliates, or other companies.
Why can't I limit all sharing?	Federal law gives you the right to limit only <ul style="list-style-type: none"> ■ Sharing for affiliates' everyday business purposes -information about your creditworthiness ■ Affiliates from using your information to market to you ■ Sharing for non-affiliates to market to you State laws and individual companies may give you additional rights to limit sharing. See below for more on your rights under state law.

What happens when I limit sharing for an account I hold jointly with someone else?	Your choices will apply to everyone on your account.
Definitions	
Affiliates	Companies related by common ownership or control. They can be financial and nonfinancial companies. <ul style="list-style-type: none"> ■ Our affiliates may include a company with the name Axos Bank.
Nonaffiliates	Companies not related by common ownership or control. They can be financial and nonfinancial companies. <ul style="list-style-type: none"> ■ Nonaffiliates we share with can include mortgage companies, insurance companies, direct marketing companies, and nonprofit organizations.
Joint marketing	A formal agreement between nonaffiliated financial companies that together market financial products or services to you. <ul style="list-style-type: none"> ■ Our joint marketing partners include credit card and prepaid card companies.
Other Important Information	
<p>Use of the www.cftpay.com website: When you use the www.cftpay.com website, your login information is collected and stored, including your IP address, browser type, domain names, access times, and login information. This information is used for the monitoring, operations, and quality assurance of the services offered on the site. The site may also store “cookies” on your computer hard drive, to help you personalize your online experience.</p> <p>Cookies cannot be used to run programs or deliver viruses to your computer. Cookies are uniquely assigned to you and can only be read by a web server in the domain that issued the cookie to you.</p> <p>Online Security: The www.cftpay.com website uses industry-standard encryption technologies when receiving consumer sensitive data. Our secured server supports 128-bit encryption, depending on the user’s web browser.</p> <p>California residents: You may allow our sharing of information with nonaffiliated third parties and limit our sharing of information for joint marketing with other financial companies and for our affiliates’ everyday business purposes by following the instructions in the enclosed “Important Privacy Choices for Consumers” notices.</p> <p>Texas Residents: If you have a complaint, first contact the customer service support staff of Finxera, Inc. at 1-888-348-4543 (toll free). If you still have an unresolved complaint regarding the company's money transmission or currency exchange activity, please direct your complaint to: Texas Department of Banking, 2601 North Lamar Boulevard, Austin, Texas 78705, 1-877-276-5554 (toll free), www.dob.texas.gov.</p> <p>Vermont: Under Vermont law, we will not share information we collect about Vermont residents with companies outside of our corporate family, unless the law allows. We may share information without your consent, to service your accounts or under joint marketing agreements with other financial institutions with which we have joint marketing agreements. We will not share information about your creditworthiness within our corporate family except with your consent, but we may share information about our transactions or experiences with you within our corporate family without your consent.</p>	



Mail-in Form

<p>Leave Blank OR [If you have a joint account, your choice(s) will apply to everyone on your account unless you mark below.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Apply my choices only to me] 	<p>Mark any/all you want to limit:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Do not share information about my creditworthiness with your affiliates for their everyday business purposes. ■ Do not allow your affiliates to use my personal information to market to me. ■ Do not share my personal information with non-affiliates to market their products and services to me. 	
	Name	
	Address	
	City, State, Zip	
	Account #	
		<p>Mail to:</p> <p>Finxera, Inc. Attn: Opt Out 2975 Regent Blvd. Suite 100 Lockbox Svcs 208677 Irving, TX 75063</p>

FINXERA, INC. // DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Este documento describe cómo Finxera manejará la información que proporcione cuando se inscriba en el servicio CFTPay.

HECHOS ¿QUÉ HACE FINXERA CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

¿Por qué?	Las empresas financieras eligen cómo compartir su información personal. La ley federal les otorga a los consumidores el derecho de limitar algunos, pero no toda la divulgación. La ley federal también nos exige que le informemos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea atentamente este aviso para comprender lo que hacemos.
¿Qué?	Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que tenga con nosotros. Esta información puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> ■ Número de seguro social e ingresos ■ Saldo de la cuenta e historial de transacciones ■ Historial y puntajes de crédito
¿Cómo?	Todas las empresas financieras necesitan compartir la información personal de los clientes para llevar a cabo sus negocios cotidianos. En la siguiente sección, enumeramos las razones por las cuales las empresas financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; los motivos por los que Finxera decide compartir; y si puede limitar esta divulgación.

Razones por las que podemos compartir su información personal.	¿Finxera comparte?	¿Puede limitar este intercambio o divulgación?
Para nuestros fines comerciales cotidianos: como para procesar sus transacciones, mantener sus cuentas, responder a órdenes judiciales e investigaciones legales o informar a las agencias de crédito	Sí	No
Para nuestros fines de marketing: Para ofrecerle nuestros productos y servicios	Sí	No
Para marketing conjunto con otras sociedades financieras	Sí	No
Para los fines comerciales cotidianos de nuestros afiliados: Información sobre sus transacciones y experiencias	Sí	No
Para los fines comerciales cotidianos de nuestros afiliados: información sobre su solvencia	Sí	Sí
Para que nuestros afiliados le promocionen	Sí	Sí
Para que no afiliados le promocionen	Sí	Sí
Para limitar nuestra divulgación	<ul style="list-style-type: none"> ■ Llame al servicio al cliente al 1-888-348-4543 ■ Correo electrónico: support@cftpay.com O bien <ul style="list-style-type: none"> ■ Envíe el siguiente formulario Tenga en cuenta: Si es un <i>nuevo</i> cliente, podemos comenzar a compartir su información 30 días a partir de la fecha en que enviamos este aviso. Cuando <i>deje de ser</i> nuestro cliente, seguimos compartiendo su información como se describe en este aviso. Sin embargo, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar lo que divulgamos.	
¿Preguntas?	Llame al 1-888-348-4543 o por correo electrónico support@cftpay.com	

Quiénes somos	
¿Quién está proporcionando este aviso?	Finxera, Inc. Crossroads Financial Technologies y CFTPay son servicios de Finxera, Inc.
Lo que hacemos	
¿De qué manera Finxera protege mi información personal?	Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen protecciones informáticas, archivos y edificios seguros, que restringen el acceso a su información personal y de su cuenta a aquellos empleados que necesitan conocer los procedimientos de seguridad y

¿De qué manera Finxera recopila mi información personal?	<p>Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Abre una cuenta o nos da su información de contacto. ■ Muestra su identificación, paga sus facturas o nos proporciona información de su cuenta ■ Nos dice quién recibirá el dinero. <p>También recopilamos su información personal de terceros, como agencias de crédito, afiliados u otras empresas.</p>
¿Por qué no puedo limitar toda la divulgación?	<p>La ley federal le otorga el derecho de limitar solamente</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ La divulgación para los fines comerciales cotidianos de los afiliados - información sobre su solvencia ■ Que los afiliados utilicen su información para hacerle promociones ■ La divulgación para que no afiliados le hagan promociones <p>Las leyes estatales y las empresas individuales pueden otorgarle derechos adicionales para limitar el intercambio o la divulgación. Vea a continuación para más información sobre sus derechos bajo la ley estatal.</p>
¿Qué sucede cuando limito la divulgación para una cuenta que tengo conjuntamente con otra persona?	<p>Sus opciones se aplicarán a todos en su cuenta.</p>

Definiciones

Afiliados	<p>Empresas relacionadas por titularidad o control común. Estos pueden ser empresas financieras o no financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Nuestros afiliados pueden incluir empresa con los nombre Axos Bank.
No afiliados	<p>Empresas no relacionadas por titularidad o control común. Estos pueden ser empresas financieras o no financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Las empresas no afiliadas con las que compartimos pueden incluir empresas hipotecarias, compañías de seguros, empresas de marketing directo y organizaciones sin fines de lucro.
Marketing conjunto	<p>Un acuerdo formal entre empresas financieras no afiliadas que comercializan productos o servicios financieros para usted.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Nuestros socios de comercialización conjunta incluyen empresas de tarjetas de crédito y tarjetas de prepago.

Otra información importante

Uso del sitio web www.cftpay.com: Cuando utiliza el sitio web www.cftpay.com, su información de inicio de sesión se recopila y almacena, incluida su dirección IP, el tipo de navegador, los nombres de dominio, los tiempos de acceso y la información de inicio de sesión. Esta información se utiliza para el monitoreo, las operaciones y el aseguramiento de la calidad de los servicios ofrecidos en el sitio. El sitio también puede almacenar "cookies" en el disco duro de su computadora, para ayudarle a personalizar su experiencia en línea.

Las cookies no se pueden usar para ejecutar programas ni enviar virus a su computadora. Las cookies se le asignan de forma exclusiva y solo se le pueden leer en un servidor web en el dominio que le emitió la cookie.

Seguridad en línea: El sitio web www.cftpay.com utiliza tecnologías de encriptación estándar de la industria cuando recibe datos sensibles al consumidor. Nuestro servidor seguro admite el cifrado de 128 bits, según el navegador web del usuario.

Residentes de California: Puede permitir que compartamos información con terceros no afiliados y limitar nuestro intercambio de información para marketing conjunto con otras empresas financieras y para los fines comerciales cotidianos de nuestros afiliados, siguiendo las instrucciones que se incluyen en los avisos adjuntos de "Opciones importantes de privacidad para los consumidores".

Residentes de Texas: Si tiene una queja, primero comuníquese con el personal de asistencia al cliente de Finxera, Inc. al 1-888-348-4543 (sin cargo). Si aún tiene una queja no resuelta con respecto a la actividad de transferencia de dinero o cambio de moneda de la empresa, dirija su queja a: Texas Department of Banking, 2601 North Lamar Boulevard, Austin, Texas 78705, 1-877-276-5554 (línea gratuita), www.dob.texas.gov.

Vermont: Bajo la ley de Vermont, no compartiremos la información que recopilamos sobre los residentes de Vermont con empresas fuera de nuestra familia corporativa, a menos que la ley lo permita. Podemos compartir información sin su consentimiento, para atender sus cuentas o bajo acuerdos de marketing conjunto con otras instituciones financieras con las cuales tengamos acuerdos de mercadeo conjunto. No compartiremos información sobre su solvencia crediticia dentro de nuestra familia corporativa, excepto con su consentimiento, pero podemos compartir información sobre nuestras transacciones o experiencias con usted dentro de nuestra familia corporativa sin su consentimiento.



Formulario de correo

Dejar en blanco o [Si tiene una cuenta conjunta, sus opciones se aplicarán a todos en su cuenta a menos que marque a continuación.

Marque todo lo que quiera limitar:

- No compartan información sobre mi solvencia con sus afiliados para sus fines comerciales cotidianos.
- No permitan que sus afiliados utilicen mi información personal para hacerme promociones.
- No compartan mi información personal con no afiliados para promocionar sus productos y servicios.

- [Aplicar mis elecciones solo a mi]

Nombre

Dirección

Enviar a:

Finxera, Inc.

Attn: Baja

	Ciudad, Estado, C.P.		2975 Regent Blvd. Suite 100 Lockbox Svcs 208677 Irving, TX 75063
	Núm. de cuenta:		